

# UBYTOVACÍ PORIADOK

## **Penzión LUKI – Ľubica Kislíková, Kostolné námestie 178/6, 06777 Zemplínske Hámre**

1. Penzión môže ubytovať len klienta, ktorý sa riadne prihlási. S týmto cieľom klient predloží príslušnému pracovníkovi penziónu svoj platný doklad o totožnosti. Klient obdrží kľúč od izby. Za stratu kľúča sa účtuje poplatok. Ubytovať môže i občana, ktorý má trvalé bydlisko v mieste penziónu.

2. Každý hosť, ktorý nie je štátnym občanom SR (cudzinec) je povinný v zmysle Zákona č. 48/2008 Z. z. o pobyte cudzincov v platnom znení vyplniť a odovzdať na recepciu úradné tlačivo o hlásení pobytu, predložené pri príchode pracovníkom recepcie, pričom všetky požadované údaje je povinný uviesť pravdivo a úplne.

3. Penzión poskytuje klientovi služby aspoň v rozsahu a kvalite, určenej vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 419/2001 Z.z., ktorou sa upravuje kategorizácia ubytovacích zariadení a klasifikačné znaky na ich zaraďovanie do tried.

4. V deň príchodu sa klient môže ubytovať od 14.00 hodiny.

5. Na základe objednaného ubytovania je penzión povinný klienta ubytovať najneskôr do 22.00 hodiny – do tohto času izbu pre klienta rezervuje, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

6. Ak klient požiadá o predĺženie ubytovania, môže mu penzión poskytnúť, ak mu vie vyhovieť – aj inú izbu, než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.

7. Ak nebol čas ubytovania vopred dohodnutý, odhlási klient svoj pobyt najneskôr do 10.00 hodiny posledného dňa, v tom istom čase uvoľní izbu. Ak tak klient neurobí v stanovenom termíne, penzión mu môže účtovať pobyt za nasledujúci deň.

8. Klient pri obsadení izby si vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadné nedostatky ihneď nahlási penziónu.

9. Klient súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jej prenájmu má právo vstúpiť za účelom vykonania povinností vyplývajúcich z prevádzkovania objektu – údržba, havarijné stavy, upratovanie.

10. Penzión nezodpovedá za peniaze, cenné veci a doklady tak ako aj za veci vnesené klientom do ubytovacieho zariadenia.

11. Na izbe môže hosť prijímať návštevy iba so súhlasom príslušného pracovníka penziónu do 22.00 hodiny.

12. Na izbe alebo v spoločenských miestnostiach penziónu klient nesmie premiestňovať zariadenie, vykonávať opravy alebo akékoľvek zásahy rozhlasových alebo televíznych prijímačov, prípadne do elektrickej siete alebo inej inštalácie.

13. V objekte penziónu a osobitne na izbe nie je klientovi povolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich k osobnej hygiene klienta (holiace prípadne masážne strojčeky, sušiče vlasov a pod.).

14.Klient sa nesmie na izbe ani chodbách penziónu hlučne zabávať, nahlas počúvať rozhlasový alebo televízny program.

15.V čase od 22.00 hodiny do 6.00 hodiny je povinný dodržiavať nočný klud.

16.Psov a iné zvieratá môže ubytovacie zariadenie ubytovať za podmienky, že s tým ubytovacie zariadenie súhlasí. Nie je povolené, aby zvieratá boli bez dozoru majiteľa.

17.Klient má právo využívať všetky zariadenia prenajatej izby. Za všetky škody spôsobené na majetku penziónu zodpovedá klient podľa platných predpisov.

18.Klient je povinný pri odchode z izby uzavrieť vodovodné uzávery, zhasnúť elektrické spotrebiče a osvetlenie miestností, uzatvoriť okná, pri odchode zavrieť dvere a zanechať izbu v stave v akom ju prevzal.

19.Klient platí účet za ubytovanie pri príchode, ak nie je dohodnuté inak.

20.Za ubytovanie a ostatné služby je klient povinný platiť ceny v súlade s platným cenníkom, ktorý je k dispozícii u pracovníka penziónu.

21.Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti penziónu prijíma vedenie penziónu.

22.Tento ubytovací poriadok je k dispozícii klientom na izbách a vstupe do penziónu na viditeľnom mieste.

23.V celom ubytovacom zariadení platí PRÍSNY ZÁKAZ FAJČENIA.

24.V ubytovacom zariadení je na viditeľnom a ubytovaným hosťom prístupnom mieste vyvesený požiarny poriadok. Ubytovaní hostia sú povinní riadiť sa pri svojom pobyte týmto požiarnym poriadkom.

25.Hosť má právo parkovať na parkovisku pri objekte, ktoré ale nie je strážené strážnou službou.

26.Klient je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od momentu, kedy si prenajal izbu. V prípade, že ho závažným spôsobom poruší, vedenie penziónu má právo žiadať o okamžitú nápravu a v prípade opakovaného porušenia žiadať ukončenie pobytu.

V Zemplínskych Hámroch, 01.01.2017